

KANDELHARDT GARANTIE

Ständig stehen wir neuen Herausforderungen gegenüber um den hohen Ansprüchen des Marktes und unserer Kunden gerecht zu werden. Trotz unserer intensiven Bemühungen nur die besten Produkte für unsere Kunden auszuwählen, bleibt es nicht aus, dass es mal zu einer Reklamation kommt. Für diesen Fall bieten wir unseren Kunden eine umfassende 3-jährige Garantie.

Wir garantieren, dass die nach DIN 33870 und ISO 9001 gefertigten, von uns gelieferten Toner, nach Vorschrift oder wie das Originalprodukt eingesetzt, keinerlei Schäden verursachen werden. Sollte zu irgendeinem Zeitpunkt der Einsatz einer unserer Toner von einem autorisierten Servicetechniker als Ursache eines Schadens an einem Laserdrucker bestimmt werden, werden wir nach schriftlichem Nachweis der Ursache und schriftlicher Bescheinigung, dass dieser Schaden unter gleichen Einsatzbedingungen unter Verwendung des Original OEM Produkts nicht hätte auftreten können, für den Schaden aufkommen. Weitergehende Haftung als oben beschrieben, wird weder angedeutet noch festgesetzt. Jedoch beeinträchtigen die Bestimmungen der obigen Garantie in keiner Weise die gesetzlichen Rechte des Anwenders.

Dafür stehen wir mit unserem Namen – und das seit 1985.

